

# 接 遇 講 師 養 成 研 修

## 研修の目的とねらい

市町村等が実施する接遇研修において、講師として活躍できるようになる。

- 接遇のプロである講師から、接遇について基本から学びます。
- 講師として必要な知識や指導方法などのスキルを学びます。
- 模擬講義を通して、実践的な接遇講師の育成を図ります。

期日	第1班	2019年11月 5日(火) ~ 11月 6日(水)		講師	学識経験者
	第2班	2019年12月17日(火) ~ 12月18日(水)			
	時間	1日目	10時~16時30分 ※集合：9時45分		
		2日目	9時30分~16時30分		
会場	茨城県自治研修所 7階 702研修室				
対象	講師として意欲のある職員 新規採用職員等を対象とした庁内研修の講師を予定している、職員 に対して接遇やマナーを指導する立場である といった方			計画 人員	20人

## 研修の概要

近年、地方自治体を取り巻く環境は、変化してきており、住民が自治体に求める質も高いものとなってきています。住民と接する機会は多く、職員一人一人が自治体の顔としての接遇を求められており、それを指導する者が必要とされています。

この研修では、接遇の基本を学ぶとともに、演習や模擬講義を通して、実践的な接遇能力の向上を図り、講師としてのスキルを身につけます。

## タイムスケジュール

	9:30	9:45	10:00		12:00	13:00		16:30
1日目		開講 おエッセ ンション		接遇スキルの向上と指導 接遇の基本、ビジネスマナーの再確認		休憩		
2日目	講師スキルの習得（模擬講義） 講師（インストラクター）の基本、模擬講義によるスキルの向上と定着						休憩	閉講

※計画内容は、講師との打合せ等により、若干変更となる場合がありますので、予め御留意ください。

## 受講者の声

- ・ お話を聞いていて分かりやすかったです。目的がはっきりしているため、どこを覚え、どこを実践するかが明確でした。
- ・ 実際に講師をするにあたり不安でいっぱいだったが、基礎から教えてくださり、とても参考になった。
- ・ 自分が身につけた事を他の人にも伝えてあげたいと思いました。良いお話だったので、自分だけでは勿体なく思います。

## ■茨城県自治研修所 市町村研修課

〒310-0802 水戸市柵町1-3-1 水戸合同庁舎7階  
TEL 029-303-1326 FAX 029-233-1031  
E-mail jichiken2@pref.ibaraki.lg.jp

## ■交通アクセス

- ・水戸駅南口から徒歩約10分
- ・研修生用駐車場(水戸市三の丸3丁目9番地)から徒歩約10分  
詳しくは当研修所HPを御覧ください。  
<http://www.ibaraki-jichiken.jp>