令和6年度市町村職員研修実施計画一覧表

自主研修促進研修

研修の名称		ねらい	対象者	1回の日数	人員	科目
サーコース	研修担当者レベルアッ プ研修	研修担当者として必要なスキル 全般を網羅的に習得し、研修担当 者のさらなるレベルアップを図 る。	研修担当職員	【1月】		研修担当者の役割、職員研修の最新の動向、研修企画 や研修ニーズの把握等
講師養成コース	地方自治制度講師養成 研修	地方自治制度研修の講師として 必要な知識及び指導方法を習得す る。	講師として意欲の ある職員	【4日】	20	地方自治制度、効果的な講 義技法、レッスンプランの 作成、模擬講義
	地方財務事務講師養成 研修	地方財務事務研修の講師として 必要な知識及び指導方法を習得す る。	講師として意欲の ある職員	【4日】	15	地方財務総論、予算・決算・収入・支出、契約・財産、地方財務の現状と課題、事例研究、効果的な講義技法、レッスンプランの作成、模擬講義
	文書事務講師養成研修	文書事務研修の講師として必要 な知識及び指導方法を習得する。	講師として意欲の ある職員	【4日】		文書事務の意義、文書管理 と文書事務の流れ、公文書 の書き方、模擬講義
	接遇講師養成研修	接遇研修の講師として必要な知 識及び指導方法を習得する。	講師として意欲の ある職員	【2日】		接遇の基本、ビジネスマナーの再確認、講師スキル の習得、模擬講義
	公務員倫理(JKET)指 導者養成研修	公務員倫理(JKET)研修の指導 者として必要な知識及び指導方法 を習得する。	指導者として意欲 のある職員	【3日】		倫理とは、公務員に求められる倫理・規律、望ましい職場風土の形成、事例研究、ロールプレイ

特別研修

	村 別 切 修					
研修の名称		ねらい	対象者	1回の日数	人員	科目
法務基本コース	行政法基礎講座 ※オンデマンド	行政法の基本知識を身につけ、 業務に役立てる。	一般職員	【1目】	50	行政法総論
	行政法講座 ※オンライン	行政法の全体像を把握することで、地方公務員に必須の法的判断力を高める。	一般職員	【3目】	40	行政法総論、行政手続法、 行政不服審査法、行政事件 訴訟法
	地方自治講座	地方自治のあり方を学び、公務 員として環境変化に対応していく ための新たな視点を身に付ける。		【2目】	60	地方自治論、論理的思考と 図解の技法
	法制執務講座 ※オンライン	条例の制定改廃の手法・技法を 学び、法務能力の向上を図る。	一般職員	【2目】	65	法制執務総論、一部改正の 講義・演習
	民法講座 ※ハイブリッド	民法の諸原則を学び、実務にお ける諸問題への対応能力の向上を 図る。		【4日】	60	民法総論、家族法、物権 法、債権法、契約・担保制 度、不法行為制度
政策基本コース	政策形成基礎講座	政策形成の基礎を学び、行政課 題への対応等の能力向上を図る。	一般職員	【2目】	60	政策形成の概念、行政課題 の現状分析、政策形成に有 効な手法、政策立案演習
	政策法務講座	政策法務の基礎的知識を学び、 行政課題解決のツールとして法を 使いこなす職員を育成する。	一般職員	【4日】	25	政策法務概論、条例立案の 演習・発表
	シティプロモーション 講座	まちに人を集める仕組み・仕掛けについて「マーケティング」「地域資源」「情報発信」の3つから幅広く学ぶ。	一般職員	【2日】	60	シティプロモーションと は、地域資源の活用方法、 情報発信方法
	事業のスクラップ講座 ※オンライン	既存の事業にスクラップの観点を取り入れ、効率的かつ効果的なまちづくりの原動力となる手法を 学ぶ。	係長級以上の職員	【1日】	50	事業の見直し・評価、基礎 知識、手法の習得
	D X 研修 ※オンライン	DXとは何か、何が課題で、何 ができるようになるかを基礎から 学ぶ。		【1日】	90	DXの基礎、活用事例、D X推進のための必要なス テップ、知っておきたいシ ステムの基礎知識

	研修の名称	ねらい	対象者	1回の日数	人員	科目
自己開発コース	クレーム対応基礎講座	クレームに関する基本的な知識 と対処方法、活かし方を学び、ク レーム対応能力を習得する。		【1日】	75	クレーム対応の基礎知識・ 心構え
	クレーム対応能力向上 講座	ハードクレームを中心としたクレームに対する知識と対処方法を 学び、実践的な能力を習得する。	一般職員	【1日】	75	クレーム対応の基本フロー、困難なクレームへの対処
	危機管理講座	災害対策や職員の不祥事対応な ど、危機管理の基礎理論や危機発 生時の対処法などについて幅広く 学ぶ。	係長級以上の職員	【2日】	40	リスクマネジメント基礎、 組織・自然災害に対する危 機管理、不祥事型・ネット 上のリスクマネジメント、 報道対応・模擬記者会見
	業務マニュアル作成力 向上講座 ※オンライン	急な問い合わせ等に対して、また職場の情報共有やOJTにおいて有効なマニュアル作成のポイントを学ぶ。	一般職員	【1日】	60	マニュアルのポイント、作成の基本手順、文章の書き 方、固有業務への対応、マ ニュアルの有効活用
	若手職員キャリアデザ イン講座	若手職員の現状や、それを取り 巻く環境を理解し、長期的視野で のキャリアデザイン・目標設定を することで、意欲の向上を図る。		【1日】	80	キャリアデザイン、ワーク ライフバランス
	キャリアデザイン講座	今まで成し遂げてきた経験を振り返り、自分自身と向き合いながら今後のキャリアを描き、日常業務のスキルを高める。	係長級以上の中堅 〜管理職職員	【1日】	45	キャリアデザイン、ワーク ライフバランス
	O J T 研修 ※オンライン	OJTの心構えや役割を認識し、必要なスキルを身につける。		【1日】	60	OJTの基礎知識、OJT の心構え、留意点、効果的 なOJTの進め方、必要な スキル
	ファシリテーション研 修	会議において参加者の主体性と 相互理解を引き出し、効果的な会 議の進行方法や異なる意見を統合 させ、合意形成する手法を学ぶ。	一般職員	【2日】	80	ファシリテーターの役割・ 技術、ファシリテーション 実践、演習
	レジリエンス(逆境力 養成)研修 ※オンライン	逆境に直面しても影響されない 強い心を創る「レジリエンス」の 基礎を学ぶ。	一般職員	【1日】	60	レジリエンスのための自己 理解、レジリエンスの実践 ほか
	動画研修 ※オンデマンド	動画制作の基礎知識について学 び、広報としての動画を効果的に 作成出来るようになる		【1目】	75	動画撮影の準備・企画、 PowerPointで動画づくり、 スマートフォンで動画づく り、本格的に動画を撮影編 集、Youtubeで動画配信・分 析
実務専門コース	法務マスター研修 ※一部オンデマンド	地方分権に対応した政策を実現 する法務事務リーダーに必要な基 礎知識を学ぶ。	法務事務リーダー として意欲のある 職員	【20日】	15	法令基礎、法制執務、行政 法、行政争訟、訴訟実務、 政策法務、条例案作成演習
	マイナンバー制度講座	マイナンバー制度に関する基礎知識を習得するとともに、地方自治体職員として留意すべきマイナンバーの活用方法や、情報保護面における対応や管理について学ぶ。	一般職員	【2日】	40	マイナンバー制度の概要、 地方自治体に求められる対 応、管理運用における留意 点、情報セキュリティ対策
	地方公会計基礎講座	効果的な財政運営や政策形成を 行うための基礎資料として、財務 書類を有効活用できるようにす る。	一般職員	【2日】	50	地方公会計制度の概要、複 式簿記の基礎、公会計にお ける財務書類の仕組みと作 成方法、財務書類の分析と 活用

階層別研修

研修の名称	ねらい	対象者	1回の日数	人員	科目
新規採用職員課程	入庁後6か月を振り返りながら、習得すべき知識を再認識することで、地方公務員としてのレベルアップを目指す。また、他市町村の同期入庁職員との交流を深める。	令和6年度新規採	【2日】	320	人権施策、メンタルヘル ス・コミュニケーション、 ロジカルシンキング
主事・主任級課程	中堅職員としての役割や必要な能力を再確認するとともに、組織 目標に向けて主体的に行動できる 「自己開発」職員の育成を目指 す。	概ね31歳から33歳 までの非役付職員	【2日】	320	モチベーションアップ、タ イムマネジメント、データ 分析・活用
新任係長課程	職場におけるリーダー的立場である係長の役割を認識し、行動できるようになる。	係長級に昇任した 職員	【2日】	210	効果的な職場の運営方法、 業務改善の手法、やる気を 引き出すコミュニケーショ ン
新任課長補佐課程	管理職として必要な能力の向上 を図る。	課長補佐級に昇任 した職員	[1日]	280	ハラスメント研修、組織活 性化とリーダーシップ
新任課長課程	組織の管理者として必要な組織 管理能力や状況判断能力の向上を 図る。	課長級に昇任した 職員	【1日】	200	心理的安全性講座、危機管 理とマスコミ対応
新任部長等課程	幹部職員として必要な判断能力 と市町村の行財政全般を見渡せる 幅広い視野を養う。	部長級に昇任した 職員及び部長制を 設けていない町村 においては課長級 に昇任し5年以上 6年未満の職員	【1日】	110	トップに求められる危機管 理、有識者講話

^{※《}合同研修》は、県職員との合同研修です。